



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

DIREZIONE UTENZA
CT/OG/rv

Spett.le
COMUNE DI ANNONE VENETO
COMUNE DI CAORLE
COMUNE DI CINTO CAOMAGGIORE
COMUNE DI CONCORDIA
COMUNE DI FOSSALTA DI PORTOGRUARO
COMUNE DI GRUARO
COMUNE DI PORTOGRUARO
COMUNE DI PRAMAGGIORE
COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO
COMUNE DI SAN STINO DI LIVENZA
COMUNE DI TEGLIO VENETO

Loro indirizzi

Trasmessa a mezzo PEC

Oggetto: variazione modalità di accesso allo Sportello Veritas di Portogruaro, via Manin 6

Con la presente desideriamo informare che, in conformità con le modalità di accesso presso gli Sportelli Veritas dislocati nel territorio, a far data dal mese di settembre p.v. anche in quello di Portogruaro, via Manin n. 6, l'ingresso dell'utenza sarà regolato tramite appuntamento, prenotabile telefonicamente (da rete fissa: 800.466.466; da rete mobile 041.96.555.30) o attraverso SOL, lo Sportello on Line Veritas (<https://serviziweb.gruppoveritas.it>).

Tale riorganizzazione, finalizzata al miglioramento dei servizi offerti alla cittadinanza, consentirà di ridurre i tempi medi di attesa e minimizzerà la possibilità di code. Le fasce orarie di apertura disponibili saranno ampliate rispetto alle attuali e così distribuite:

- dal lunedì al venerdì mattina: dalle ore 08:30 alle ore 12:30
- dal lunedì al giovedì pomeriggio: dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Agli utenti del territorio "ex Asvo" è inoltre messa a disposizione tutta la rete degli sportelli Veritas, dove già da tempo è stata introdotta la modalità di accesso su prenotazione che, sulla base dei sondaggi di gradimento effettuati, è stata recepita con soddisfazione dai cittadini.

L'intervento si inserisce in un processo di potenziamento dei canali di contatto e dei servizi dispositivi da remoto messi a disposizione degli utenti: contact center telefonico e Sportello on Line.

Provvederemo a dare ampia informativa a tutti i cittadini delle novità organizzative appena descritte attraverso i mezzi di comunicazione disponibili (web, canali social, comunicati stampa, cartellonistica, etc.).

Cordiali saluti.

VERITAS
Direttore Utenza
Carlo Daniele Tonazzo
f.to digitalmente¹

¹ Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

All.: 1